**Видение**

Предлагаемым мной решением является нативное мобильное приложение для ОС iOS позволяющее оперативно сообщить об обнаруженной проблеме другим пользователям и регулирующим органам.

**Возможности**

**Definition Statements**

* Возможность быстро сообщить о проблемах прямо с телефона ответственным органам
* Возможность освещение проблемы среди других пользователей
* Возможность присоединиться к жалобе (поставить лайк) для придания массовости проблеме
* Возможность прикрепить фотографию
* Возможность ответить на жалобу другим пользователям
* Удобная карта с точными гео метками
* Отличием от конкурентов является нативное мобильное приложение
* Сургутский аналог “Твой Сургут” не активен
* Получать геолокацию пользователя для отображения метки на карте

**System Features**

* **Подача жалобы**
  + Добавление описание
  + Автоматически определить геолокацию
  + Возможность ввести геолокацию вручную
  + Прикрепление фотографии
  + Метка появляется на карте
* **Модерация - ???**
* **Реакция на жалобу**
  + Специальные аккаунты у представителей ЖКХ
  + Возможность дать комментарий на жалобу( исправлено,в процессе,нет ответа, не является несоответствием требованиям)
  + Возможность другим пользователям поддержать обращение (поставить лайк)

**SWOT - анализ**

|  | Возможности | Угрозы |
| --- | --- | --- |
| Внутренние | * Нативное приложение * Расширение приложения на другие города РФ * Возможность сообщить о нарушениях прямо с телефона * Оперативность * Создание приложения для Android | * Локальность приложения * Сотрудничество с ЖКХ * Публикация в AppStore |
| Внешние | * Аналог в Москве имеет большой спрос (Москва Наш Город) * Положительно меняются улицы города * Подобные проблемы становятся актуальны особенно зимой | * Аналог “Твой Сургут” больше не работает * Отказ ЖКХ реагировать на жалобы |

**Экономические предпосылки**

Возможны рекламные интеграции

**Основные задачи высокого уровня**

| **Заинтересованное лицо** | **Цель высокого уровня** | **Проблемы, возможности и замечания** | **Текущие решения** |
| --- | --- | --- | --- |
| Неравнодушный житель город, желающий сообщить о проблеме | Создать возможность сообщить о нарушениях в сфере ЖКХ | В г.Сургут отсутствуют платформы для освещения проблемы, кроме соц. сетей | Социальные сети, телефонные звонки |
| Представитель ЖКХ | Создать способ для оперативного информирования о существующих проблемах | ЖКХ недостаточно быстро оповещаются о существующих проблемах | Социальные сети, телефонные звонки |

**Позиционирование**

Приложение для неравнодушных жителей города, которые хотят улучшить жилищные условия

**Продвижение**

Социальные сети

**Расчет рынка**

**Монетизация**

Рекламные баннеры, интеграции

**Конкуренция**

1. Твой Сургут. Данный портал позволяет сообщить о проблемах разных категорий, например: городское хозяйство, дороги, парковки, брошенный транспорт.
2. Москва Наш Город. Данный сайт позволяет сообщить жителям Москвы о любых проблемах в сфере ЖКУ, а также имеется карта на которой помечены геопозиции, где имеются нарушения, которые подлежат скорому решению. На данный момент выявлено 6 530 005 проблем и 6 469 069 решено согласно статистике сайта.

По итогу проведенного исследования конкурентов было выявлено, что портал “Твой Сургут”, неактивен, последние публикации были опубликованы в 2021 году и сообщить о новой проблеме невозможно. Также портал имеет адаптивный сайт, но не имеет мобильного приложения. В то время как основополагающей функцией является возможность прикрепить фотографию и опубликовать сообщение с телефона.